

| INNOVATION |

Trophées Numéric' Alsace 2014 : Plus que PRO désigné meilleur service

Le 06/11/2014 17:38 Vu 434 fois

Plus que PRO, un service innovant imaginé par deux entreprises alsaciennes (Web CD et le Groupe Séréliance) a été désigné hier soir par un jury d'experts meilleur service lors des **Trophées Numéric' Alsace 2014** organisés par la CCI Alsace (catégorie communication).

Egalement labellisé BPI Excellence, Plus que PRO est le premier réseau de professionnels recommandés par leurs clients. Après un premier lancement réussi en Alsace (1300 adhérents et un taux de renouvellement de 95%), ce service devient accessible partout en France aux professionnels des secteurs de l'habitat, des services à la personne et aux entreprises.

Il s'appuie sur la méthodologie de recueil et de contrôle d'avis client (certifiée ISO 20252 – cf annexe) et comprend un coaching commercial qui doit aider les entreprises adhérentes de capitaliser au mieux sur leur satisfaction client pour développer leur chiffre d'affaires.